



MAKLUMAT PELAYANAN

SMP NEGERI 3 GODEAN

Dengan ini, kami seluruh jajaran SMP Negeri 3 Godean, menyatakan sanggup untuk mematuhi dan memenuhi Standard Pelayanan untuk menyelenggarakan

PELAYANAN TERBAIK

sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.

Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, mudah, tepat, transparan, akuntabel, profesional, ramah, dan tidak diskriminatif serta berorientasi pada kepuasan peserta didik, orang tua/wali, dan masyarakat.

Apabila dalam penyelenggaraan pelayanan kami tidak memenuhi Standar Pelayanan yang telah ditetapkan, kami siap menerima evaluasi, memberikan perbaikan, dan dikenai sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

KOMITMEN PELAYANAN

Dalam memberikan pelayanan, kami berkomitmen untuk:

- 1 Memberikan pelayanan sesuai Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur (SOP).
- 2 Melayani dengan ramah, sopan, cepat, tepat, dan profesional.
- 3 Menyelenggarakan pelayanan yang transparan, akuntabel, serta mudah diakses.
- 4 Memberikan pelayanan tanpa membedakan suku, agama, ras, jenis kelamin, kondisi disabilitas, status sosial, maupun latar belakang lainnya.
- 5 Menolak segala bentuk korupsi, kolusi, nepotisme (KKN), gratifikasi, dan pungutan liar (pungli).
- 6 Menjaga kerahasiaan data pribadi dan dokumen pengguna layanan sesuai ketentuan.
- 7 Menerima dan menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, dan masukan sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Godean, 13 Juli 2026
Kepala SMP Negeri 3 Godean

Dra. Dwi Utami
NIP. 19680916 199802 2 002